

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Bo-Selv

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse:

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	22
Vurdering af temaet Kompetencer	26
Vurdering af temaet Fysiske rammer	29
Økonomisk Tilsyn	32
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	33

Rapporten er udskrevet

05-07-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Bo-Selv			
Hovedadresse	Silkeborgvej 30 7400 Herning			
Kontaktoplysninger	Tlf: 29293033 E-mail: bent@bo-selv.dk Hjemmeside: www.bo-selv.dk			
Tilbudsleder	Bent Borg			
CVR nr.	35312811			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Afd. Hjerm		6	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Afdeling Gl.Kirkevej	Gl Kirkevej 3 7400 Herning	3	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Afdeling Hvillumsvej.	Hvillumsvej 2 7400 Herning	5	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Afdeling Silkeborgvej	Silkeborgvej 30 7400 Herning	4	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
Pladser på afdelinger				18
Pladser i alt	18			
Målgrupper	12 til 23 år (personfarlig kriminalitet, ikke-personfarlig kriminalitet, omsorgssvigt, udadreagerende adfærd) 17 til 28 år (opmærksomhedsforstyrrelse, anden udviklingsforstyrrelse, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Elna Koch (Tilsynskonsulent) Karin Veile (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	04-05-17: Hvillumsvej 2 7400 Herning (Anmeldt) 03-05-17: Silkeborgvej 30, 7400 Herning (Anmeldt) 28-03-17: Afd. Gl. Kirkevej Kirkevej 3 7400 Herning (Unmeldt) 28-03-17: Afd. Hjerm Skarbyvej 14 7560 Hjerm (Unmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Bo-Selv lever op til kravene jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Fonden Bo-Selv er godkendt efter SEL § 66 stk. 1 nr.5 og § 107. Fonden Bo-Selv er godkendt til at modtage 18 borgere. Målgruppen er unge fra 12-18 år. Det er unge med svære tilpasnings vanskeligheder, og som kan være præget af en stærk belastet psykosocial baggrund.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at de unge har et stabilt fremmøde i skole, uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at de unge med udgangspunkt i deres egen ønsker og behov har kontakt til familie og netværk.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har positiv betydning for deres liv.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der er klarhed over målsætning og målgruppe.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at de faglige tilgange og metoder fører til positive resultater for borgerne. Det er socialtilsynets vurdering, at den individuelle støtte gives i overensstemmelse med den enkelte borgers forudsætninger og ønsker, og at borgerne inddrages og har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, samt forebygger magtanvendelser og overgreb.</p> <p>Socialtilsynet har erfaret, at tilbuddet anvender udvendige videoovervågning. Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddet skal sikre, at reglerne i bekendtgørelse af lov om tv-overvågning overholdes. Endvidere skal de grundlæggende principper i persondatalovens § 5 overholdes.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en økonomi, der afhængig af tilbuddets prioriteringer kan sikre en fornøden kvalitet for de konkrete borgere i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsyn Midt finder endvidere, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig for tilsynet og de visiterende kommuner i den grad, Lov om Socialtilsyn lægger op til.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse.</p> <p>Godkendelse af væsentlig ændring: Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan rumme den ansøgte fleksible § 107 plads og at de fysiske rammer er velegnet til formålet. Socialtilsynet vurderer, at det er vigtigt i forhold til den væsentlige ændring, at tilbuddet sætter sig ind i gældende lovgivning for borgere, der bor i et § 107 tilbud.</p>

Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg er der særligt fokus på:

Tema: Målgruppe, metoder og resultater.

Tema: Sundhed og trivsel.

Tema: Økonomi.

Desuden er følgende kriterier belyst.

1 D Uddannelse og beskæftigelse.

2 C Selvstændighed og relationer.


2F Selvstændighed og relationer.

8 A Organisation og ledelse.

Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, hvorfor disse er overført fra 23.09.2016.

Tilbuddet har søgt om en væsentlig ændring til en fleksible § 107 plads. Ansøgningen er behandlet i rapporten.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Fonden Bo-Selv med den indsats der leveres og ud fra tilbuddets formål og med udgangspunkt i den enkelte borgers behov og forudsætninger sikrer, at borgerne inkluderes i samfundslivet. Tilbuddet opstiller i samarbejde med myndighed og borger udviklingsmål, der har til formål at støtte og stimulere borgernes udvikling og læring med henblik på, at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.</p> <p>Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at Fonden Bo-Selv forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de unge har et stabilt fremmøde i deres skole eller beskæftigelses tilbud.</p> <p>Godkendelse af væsentlig ændring: Socialtilsynet forventer, at tilbuddet støtter de unge i § 107 tilbuddet i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

<p>Samlet set vurderer socialtilsynet, at tilbuddet set i forhold til målgruppens forudsætninger og visiterende kommuners mål for borgerne understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Til grund for vurderingen er lagt, at tilbuddet kan dokumentere og redegøre for, hvordan den enkelte borger støttes ud fra borgerens ressourcer og ønsker.</p> <p>Til grund for vurderingen er desuden lagt, at tilbuddets ledelse beskriver et aktivt og godt samarbejde med eksterne skoler/uddannelsestilbud/beskæftigelsestilbud og andre eksterne samarbejdspartnere. Tilbuddet kan give eksempler på, hvordan der arbejdes motiverende i forhold til, at borgerne kommer op om morgenen. Dette understøttes af de interviewede borgere, som oplyser, at de altid kan få hjælp og støtte fra tilbuddets medarbejdere, hvis de oplever udfordringer i forhold til skole eller dagbeskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de unge har et stabilt fremmøde i deres skole eller beskæftigelses tilbud.</p> <p>Godkendelse af væsentlige ændring: Socialtilsynet forventer, at tilbuddet i samarbejde med de unge i § 107 tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte de unges skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samvær- og aktivitetstilbud og der følges op herpå. Socialtilsynet forventer, at tilbuddet støtte de unge på § 107 i, at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet forventer, at de unge i § 107 tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af borgernes fremsendte udviklingsplaner er opsat mål for skolegang og /eller beskæftigelse, som tager udgangspunkt i anbringende kommunes handleplan. Ligeledes fremgår det af tilbuddets skabelon for behandlingsplaner, at skole/beskæftigelse er et fast beskrevet punkt.</p> <p>Ledelsen oplyser, at når borgerne bliver visiteret til tilbuddet er skole/uddannelse/beskæftigelse et af hovedpunkterne. PPR og andre eksterne samarbejdspartnere er aktiverede allerede i visitationsprocessen, så skoletilbuddet så vidt muligt er klart, når borgerne flytter ind. For de borgere der over 18 år udarbejdes der efter indflytning i samarbejde mellem borger og medarbejder mål for uddannelse og beskæftigelse også med udgangspunkt i anbringende kommunes handleplan. I behandlingsplanerne forholdes der altid til skole eller beskæftigelse og opstilles mål herfor. Dette uanset borgernes funktionsniveau.</p> <p>Der lægges tillige vægt på, at det fremgår af fremsendte statusnotater og dagbogsnotater, at der følges op på målene og der forekommer faglige refleksioner i forhold til, hvordan og om borgerne opnår de opstillede mål.</p> <p>Godkendelse af væsentlig ændring: Socialtilsynet forventer, at tilbuddet i samarbejde med de unge i § 107 tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte de unges skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samvær- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af fremsendte statusnotater og dagbogsnotater fremgår, at borgerne har et skoletilbud/uddannelse eller anden form for beskæftigelse.</p> <p>Ledelsen oplyser, at otte ud af ni indskrevne har et skoletilbud/uddannelse/beskæftigelse. Ved tilsynsbesøget fik den niende borger besked om, at være bevilget et skoleophold fra august 2015.</p> <p>Der er tillige lagt vægt på, at de interviewede borgere udtaler, at en af dem går i 10. klasse og en afventer svar vedr. bevilling om skoleophold. Borgen fik ved tilsynsbesøget besked om, at skoleopholdet var bevilget.</p> <p>Godkendelse af væsentlig ændring: Socialtilsynet forventer, at de unge i § 107 tilbuddet er i dagtilbud, uddannelse, beskæftigelse eller samværs og aktivitetstilbud.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	


Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, interview med medarbejder, de unge og indsendt materiale.

Medarbejder fortæller, at der er en helt fast dagsstruktur på afdelingerne, som gør at alle de unge kommer op om morgenen. Langt de fleste har et skole eller beskæftigelse tilbud og de har et stabil fremmøde. De unge, der endnu ikke har fået et skole eller beskæftigelse tilbud, bliver beskæftigede på de værksteder opholdsstedet selv råder over.

De unge fortæller, at de kommer i skole eller beskæftigelse hver dag og at de har et stabilt fremmøde.

Det fremgår, at det også af det fremsendte materiale, at de unge har en fast døgnrytme og et stabilt fremmøde i skolen eller beskæftigelsen.

Godkendelse af væsentlig ændring: Socialtilsynet forventer, at de unge i § 107 tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, uddannelses tilbud eller beskæftigelse.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Fonden Bo-Selv med den indsats, der finder sted, understøtter, at borgerne i så høj grad som muligt, indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Det vurderes, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber.</p> <p>Fonden Bo-Selv har i borgernes behandlingsplaner fokus på, at borgerne, med afsæt i den enkeltes forudsætninger og behov, så vidt muligt udvikler sig og opnår de sociale kompetencer som deltagelse i sociale relationer og netværk kræver.</p> <p>Det vurderes, at personalets adfærd, de metoder der anvendes og den aktivitet der sker i tilbuddet, afspejler en åbenhed mod og involvering i lokal- og civilsamfundet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de unge med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har positiv betydning for deres liv.</p> <p>Godkendelse af væsentlig ændring: Socialtilsynet forventer, at tilbuddet styrker de unge i § 107 kompetencer til, at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Samlet vurderer socialtilsynet, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Til grund for vurderingen er lagt, at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i det omkringliggende samfund via fritidsaktiviteter, skole og beskæftigelse og ved at støtte borgene i at pleje/etablere netværk. Dette afspejler sig i borgernes behandlingsplaner, som alle indeholder mål for sociale relationer og familieforhold. Der er endvidere lagt til grund, at tilbuddet reflekterer over borgernes individuelle udfordringer og deraf følgende behov for støtte, guidning og indsats i forhold til deres muligheder for at kunne indgå i konstruktive og hensigtsmæssige sociale fællesskaber. Socialtilsynet vurderer, at de unge med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Socialtilsynet vurderer, at de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Godkendelse af væsentlig ændring: Socialtilsynet forventer, at tilbuddet styrker de unge i § 107 i at få styrket deres kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at de fremsendte behandlingsplaner alle indeholder individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed og at de tager udgangspunkt i anbringende kommuners handleplaner. Af behandlingsplanerne fremgår også overordnet fagmetode som konkretiseres til behandlingsplansmål i dagbogssystemet.

I referat fra et personalemøde fremgår det, at tilbuddet drøfter og evaluerer på borgernes udviklingsmål. Ligeledes fremgår det af statusskrivelser, at tilbuddet forholder sig til, hvorvidt borgerne udvikler sig i forhold til de beskrevne mål.

Der lægges tillige vægt på ledelsens oplysning om, at der opstilles mål for eksempelvis venskaber, kompetencer og kontakt ud af huset. Borgerne ved hvilke mål, der skal arbejdes med og de inddrages i ungesamtalerne. Planerne er forsimplet, så borgerne kan forstå det, der står. Der benyttes en skabelon til ungesamtalerne. Metoderne skrives ind i behandlingsplanen. Souschefen oplyser, at metoden konkretiseres yderligere i tilbuddets dagbogssystem. Metodebeskrivelsen laves som udgangspunkt af personalet, men hvis det giver mening inddrages borgeren, f.eks. hvis der skal ændres tilgang, når en borger er opkørt og for at undgå magtanvendelser. Der evalueres løbende og på p-møder og supervision.

Ydermere lægges der vægt på, at borgerne i samtalen med socialtilsynet oplyser, at de er vidende om, de har en handleplan og behandlingsplan. Den ene borger oplyser, at behandlingsplan ikke er lavet færdig endnu – så borgeren ved derfor ikke, hvad der står.

Den anden borger kender sin behandlingsplan og oplyser, at der tales om den ved kontaktsamtaler. Borgeren tilføjer, at personalet stiller simple spørgsmål som er nemme at svare på i forhold til, hvordan man har det på en lang række områder – venner, fysisk, psykisk osv.

Godkendelse af væsentlig ændring: Socialtilsynet forventer, at tilbuddet i samarbejde med de unge i § 107 opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at tilbuddet med afsæt i borgernes individuelle behov støtter op om borgernes deltagelse i sociale fællesskaber og netværk.

Det fremgår af dagbogsnotaterne, at nogle af borgerne kommer i det lokale fitnesscenter, ligesom otte ud af ni af dem, som nævnt i indikator 1.b går i skole eller har beskæftigelse i lokalområdet. Ligeledes fremgår det af dagbogsnotater, at borgerne indgår i fællesskaber med såvel de andre borgere på tilbuddet som venner i borgernes hjemkommuner.

På tilsynsdagen var kun to borgere hjemme, hvoraf den ene havde fået fri fra skole. De øvrige borgere var i skole/beskæftigelse.

Der lægges desuden vægt på borgernes udtalelser om, at tilbuddet har et aktivitetsbeløb, så man kan tage ud af huset. Somme tider er man bare hjemme og ser film. Nogle gange er det kedeligt og andre weekender sker der noget. Der afholdes husmøder, hvor man kan sige, hvis man gerne vil lave noget i weekenden.

Godkendelse af væsentlig ændring: Socialtilsynet forventer, at de unge i § 107 tilbuddet indgår i sociale aktiviteter i

det omgivende samfund i det omfang de magter det.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med medarbejder, de unge, de pårørende og dagsbogsnotater.

Medarbejderne fortalte, at de altid tilstræber at have et rigtigt godt forældre samarbejde, de har jævnligt kontakt med forældrene og har fast telefon aftaler med dem alle.

Medarbejderne fortæller også, at de hvis forældrene ønsker det, tager på hjemmebesøg ved dem. En medarbejder fortalte, at hun sammen med tilbuddets socialrådgiver lige nu køre et forløb, hvor de hver 3 uge besøger en pårørende. Formålet med besøgene, er dels for at snakke med den pårørende om, hvordan den unge har det og dels at arbejde med den pårørende og den unges relationer.

De unge fortæller, at de alle har mobiltelefoner, så de har alt den kontakt til familie og netværk, som de har brug for. Nogle af de unge kommer på weekend, ved forældre - pårørende, hver anden weekend, andre har nogle vilkår i deres anbringelse, som gør at de ikke kommer så ofte hjem. De unge fortalte, at deres forældre og pårørende er velkommen på afdelingerne.

De pårørende fortalte, at de altid kan ringe til afdelingerne og selvom de ringer flere gange i løbet af en dag, så har medarbejderne altid tid, til at snakke med dem.

Af dagsbogsnotaterne fremgår der, at der er meget forældre samarbejde. Ligesom familieforhold er et punkt til unge samtalerne og i statusbeskrivelsen.

Godkendelse af væsentlig ændring: Socialtilsynet forventer, at de unge i § 107 tilbuddet med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f


Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, interview med medarbejderne, de unge og referat fra ungesamtalerne.

Medarbejderne fortæller, at de oplever at alle de unge har mindst en fortrolig relation blandt medarbejderne. De unge har alle en kontaktperson, men medarbejderne lægger vægt på, at de unge selv kan vælge, hvem de vil snakke fortrolig med og at det ikke behøves, at være deres kontaktperson.

De unge fortalte, at de alle har en eller flere fortrolig voksen blandt medarbejderne og at de selv vælger, hvem de vil være fortrolig med. En af de ny ankomne unge, fortalte, at han endnu ikke have en fortrolig voksen, men det regnede han med at få.

Af referater fra ungesamtalerne fremgår det også, at det er et punkt på dagsordenen, at de unge der snakker om, hvordan de trives med personalet.

Godkendelsen af væsentlig ændring: Socialtilsynet forventer, at de unge i § 107 tilbuddet har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Fonden Bo Selv arbejder med afsæt i en tydelig målgruppe beskrivelse. Desuden arbejder tilbuddet systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for de unge. Socialtilsynet vurderer, at de faglige tilgange og metoder, der anvendes er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete klare mål for de unge til løbende brug for egne læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på resultat dokumentation, dette fremgår af dagbøgerne, behandlingsplaner, statusbeskrivelser og referater fra P-møder og ungesamtaler.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelse af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for de unges ophold.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet aktiv samarbejder med ekstern aktør for at understøtte, at målene opfyldes.</p> <p>Godkendelse af væsentlig ændring: Socialtilsynet forventer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for de unge i § 107 tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddet med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, arbejder systematisk med mentalisering og kognitiv systemisk tænkning. Desuden arbejder tilbuddet med metoder som den inkluderende og anerkende tilgang.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er opmærksom på, at hvis en ung under anbringelsen, får andre diagnoser, end der kan rummes i målgruppen, at de unge så skal videre visiteres til mere egnet tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er faglige velovervejede og at indsatsen for den enkelte unge er tilrettelagt og styret af en overordnet ramme baseret på tilbuddets overordnede værdier respekt, ansvarlighed og faglighed.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne anvender dagbogsnotater og P-møderne til brug for læring og forbedring af den pædagogiske indsats samt til opfølgning og evaluering af mål og delmål.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelse af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for de unge.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet aktivt samarbejder med relevant ekstern aktør for, at understøtte, at målene for de unge opnås.

Godkendelse af væsentlig ændring: Socialtilsynet forventer, at tilbuddet har en øget opmærksomhed på at videreudvikle den pædagogiske praksis, så den tilpasse de unge i § 107.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med medarbejderne og indsendt materiale.

Medarbejderne kan alle gøre rede for målgruppen og kan på en nuanceret måde fortælle om deres udfordringer.

Medarbejderne fortæller, at de bruger mentalisering og kognitiv systemisk tænkning, som faglige tilgange og metoder. Som eksempel fortalte en medarbejder, at en af de unge en dag kom hjem fra skole og var meget urolig, både psykisk og fysisk. Medarbejderen tog en snak med den unge og fik hende til ro. Efterfølgende gav den unge udtryk for, at det var så godt, at medarbejderen kunne rumme hende og give hende ro. Medarbejderne fortalte også, at de bruger skemaer fra KRAP, blandt andet har de brugt fordel - ulempe skemaet.

Medarbejderne fortalte også, at de bruger den inkluderende og anerkendende tilgang, de anerkender de unges problemer og møder dem i øjenhøjde.

Medarbejderne fortalte også, at de især på de to modtager afdelinger arbejder med indlæring af helt basale ting, ADL træning, struktureret og med en stor grad af forudsigelighed.

Medarbejderne fra de 4 afdelinger fortalte, at de tilpasser de pædagogiske tilgange og metoder individuelt til de unge. Deres erfaring er, at mange af de unge kommer med så komplekse udfordringer, at den pædagogiske indsats skal tilpasses dem og ikke omvendt.

Af det indsendte materiale i form af dagbogsnotater, referater fra P-møder og ungesamtaler fremgår det, at medarbejderne i deres tilgang til de unge, anvender mentalisering, den inkluderende og anerkende tilgang, ligesom det fremgår at medarbejderne reflekterer meget over deres egen praksis.

Af fremsendt materiale fra 2 sagsbehandlere fremgår det, de begge vurderer, at der er et fagligt niveau i tilbuddet.

Godkendelse af væsentlig ændring: Socialtilsynet forventer, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppen for de unge indskrevet i § 107.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med medarbejderne og indsendt materiale.

Medarbejderne fortalte, at de med udgangspunkt i den kommunale handleplan laver en behandlingsplan.

Efterfølgende laves de mål og delmål sammen med de unge ved ungesamtalerne, som bliver holdt mindst hver 14 dag. De unges kortsigtede mål er ofte i starten af deres anbringelse, at de skal have en god døgnrytme og stoppe med deres misbrug.

Medarbejderne fortalte, at det er meget vigtigt for dem, at de unge får ejerskab af målene, sådan at de mål de arbejder med også giver mening for dem og at de oplever, at målene kan opfyldes inden for overskuelig tid.

Medarbejderne fortalte, at de unges mål og delmål bliver gennemgået på P-møderne hver 14 dag, ligesom medarbejderne i det daglige arbejde ofte sparre med hinanden om, hvordan de kan arbejde med de unges mål.

Medarbejderne fortalte, at de også for at få egne læring og for at forbedre indsatsen ofte, har de unges mål med på supervision hver 4 uge. Medarbejderne oplever nogle gange, at det kan være svært for de unge, at nå deres mål

og at de måske har brug for, nogle andre metoder til at det end dem medarbejderne tilbyder dem. Det fremgår af det indsendte materiale, at den kommunale handleplan danner grundlag for de unges behandlingsplan og at denne danner grundlag for de mål og delmål de unge skal arbejde med. I behandlingsplanen er der opstillet konkrete mål for. Udvikling og adfærd, Familieforhold, Skoleforhold, Sundhedsforhold, Selvstændighed, Fritid og venskaber, Ungdom - seksualitet og Psykiske forhold.

Det fremgår af dagsbogsnotaterne, hvilke mål der er særlig fokus på ligesom der fremgår, hvordan medarbejderne daglige og løbende følger op på målene. Det fremgår af referaterne fra ungesamtalerne, at der sammen med den unge bliver fulgt op på mål og delmål, ligesom der på ungesamtalerne kan laves nye delmål, hvis den unge har et ønske om det.

Det fremgår også at referaterne fra P-møderne, at medarbejderne forholder sig til og evaluerer, på de unge mål. Godkendelse af væsentlig ændring: Socialtilsynet forventer, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for de unge til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen i § 107.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med ledelsen, medarbejder, pårørende, sagsbehandler og statusbeskrivelser. Ledelsen og medarbejderne fortalte, at de meget ofte opnår positive resultater i forhold til opfyldelse af de mål de visiterende kommuner opstiller for de unges ophold. Som eksempel, fortalte de om en ung, der havde et misbrug, da han blev anbragt, målet var at den unge skulle komme ud af sit misbrug og efter cirka 6 måneder var målet nået. Den unge kom efter eget ønske i misbrugsbehandling og er i dag helt ophørt med sit misbrug. En pårørende, fortalte, at en af målene ved anbringelsen er, at hans barn skulle have en god døgnrytme og i skole hver dag. Den unge ikke have været i skole i flere år inden anbringelsen. Efter kort tid på opholdssteder, fik den unge en god døgnrytme, kommer i skole hver dag og er i gang med at 9 klasses afgangseksamen.

Af fremsendt materiale fra 2 sagsbehandler fremgår det også, at opholdsstedet opnår positive resultater i forhold til, at opfyldte de mål, der er blevet opsat ved anbringelsen af den unge.

Ved gennemgang af indsendt statusbeskrivelser fremgår det, at der opnås positive resultater i forhold til de opstillede mål. Der udarbejdes statusbeskrivelser efter aftale med de anbringende kommuner - minimum hvert halve år.

Godkendelse af væsentlig ændring: Socialtilsynet forventer, at der opnås positive resultater i forhold til opfyldelse af de mål de visiterende kommuner opstiller for de unge i § 107.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er de lagt vægt på interview med ledelsen, medarbejderne og dagsbogsnotater.

Ledelsen og medarbejderne fortæller, at de samarbejder aktivt med eksterne aktør, for at målene for de unge kan opnås.


Eksempelvis nævnes forskellige folkeskoler, specialskoler, VUC og praktiksteder. Det oplyses af både ledelse og medarbejdere, at der er et formaliseret samarbejde med flere skoler, hvor der afholdes jævnlige møder, hvor også de enkelte borgere deltager. Det fremgår desuden af tilbuddets håndbog, at tilbuddet har samarbejde med PPR, UU, PRO-midt i Ikast og Produktionsskolen.

En medarbejder har inden for de sidste 7 - 8 måneder haft et tæt samarbejde med jordmoder centeret og et center i Århus for kommende forældre. Medarbejderen har fulgt den unge gravide til alle undersøger i forhold til hendes graviditet.

Medarbejderne fortæller også, at de har et tæt samarbejde med, de unges træner i forbindelsen med deres fritidsaktiviteter.

Godkendelse af væsentlig ændring:

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for, at understøtte at målene for de unge i § 107 opnås.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Fonden Bo-Selv understøtter de unges selv - og medbestemmelse, blandt andet igennem ungesamtaler og husmøder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter de unges fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet har fokus på sund livstil, motion og at snakke med de unge om, hvad der sker i det omgivende samfund.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser ligesom tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.</p> <p>Socialtilsynet har erfaret, at tilbuddet anvender udvendige videoovervågning. Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddet skal sikre, at reglerne i bekendtgørelse af lov om tv-overvågning overholdes. Endvidere skal de grundlæggende principper i persondatalovens § 5 overholdes.</p> <p>Godkendelse af væsentlig ændring: Socialtilsynet forventer, at tilbuddet understøtter de unge i § 107 selv- og medbestemmelse. Socialtilsynet forventer, at tilbuddet understøtter de unge i § 107 fysiske og mentale sundhed. Socialtilsynet forventer, at tilbuddet sætter sig ind i gældende lovgivning for unge over 18 år. Socialtilsynet forventer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb i § 107 tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet har modtaget en redegørelse for tilbuddets brug af videoovervågning på afdelingerne og vurderer, at Fonden Bo Selv anvender det inden for gældende lovgivning. Fonden Bo- Selv oplyser, at der nu er skiltning, at der ikke filmes på offentlig vej og at det kun er lederen der har adgang til systemet.</p> <p>Socialtilsynet henstiller til, at Fonden Bo- Selv også fremadrettet overholder gældende lovgivning i</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter de unges selv og medbestemmelse, via ungesamtaler og husmøder.

Socialtilsynet vurderer, at de unge bliver hørt, respekteret og anerkendt i tilbuddet, ligesom de unge giver udtryk for, at der generelt er en god omgangstone.

Socialtilsynet vurderer, at dagsorden til ungesamtalerne, sikre at de unge har mulighed for, at de får snakket om de ting, der ligger dem på sinde og at der bliver lyttet til dem.

Socialtilsynet vurderer, at de unge til husmøderne, hver 14 dag har mulighed for fælles indflydelse på aktiviteter, madplan og så videre.

Socialtilsynet vurderer, at det kunne være en fordel for de unge på afdelingerne, hvis de forskellige aktiviteter bliver synliggjort via en aktivitetskalender med videre.

Godkendelse af væsentlig ændring: Socialtilsynet forventer, at tilbuddet sikre, at de unge i § 107 bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Socialtilsynet forventer, at de unge i § 107 bliver inddraget i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det lagt vægt på interview med medarbejderne, de unge, dagsbogsnotaer og referater fra ungesamtaler.

Medarbejderne fortæller, at de i det daglige er meget tætte på de unge og opmærksomme på, hvordan de unges trivsel, både individuelt og i gruppen. De unge høres, respekteres og anerkendes i hverdagen via tilbuddets tilgange og metoder. Medarbejderne fortæller, at de forsøger at skabe en fælles ånd i husene, sådan at de unge oplever, at være en del af et fællesskab og at fællesskabet kun kan fungere, hvis alle tager del i det. Medarbejderne fortæller, at unge samtaler bruges til, at få skabt et rum, hvor den enkelte unge er i fokus og hvor de ud fra en dagsorden snakker om, den enkeltes trivsel og den unges mål for det videre forløb i tilbuddet.

Socialtilsynet interviewet 7 unge, som gav udtryk for, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt i tilbuddet. En af de unge fortalte, at han tidligere havde været en rod, men at han nu oplever, at medarbejderne snakker med ham, på en måde som gør at han kan finde det gode frem i sig selv.

En anden ung fortalte, at han oplever, at medarbejderne respekterer og anerkender ham, for den han er, at medarbejderne er åbne og høflige. De unge gav generelt udtryk for, at der er en god omgangstone.

Det fremgår af dagsbogsnotaterne, at medarbejderne forholder sig respektfuldt i deres beskrivelser af de unge og at der tages hensyn til de unges individuelle ønsker og behov.

Det fremgår ligeledes af referaterne fra ungesamtalerne, at der er en fast dagsorden, som sikre, at de unge har mulighed for, at give udtryk for, hvis de mistrives eller er udfordret i forhold til nogle medarbejdere eller andre unge.

Godkendelse af væsentlig ændring: Socialtilsynet forventer, at tilbuddet sikre, at de unge i § 107 bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med ledelsen, medarbejder, de unge, dagbogsnotater, referat fra P-møderne.

Ledelsen fortalte, at der er ved at blive lavet et nyt låsesystem på afdelingerne, sådan at de unge der er indskrevet på en § 107 plads, selv får en nøgle til hoveddør.

Medarbejderne fortalte, at der på alle afdelingerne bliver holdt husmøde hver 14 dag, der er en fast dagsorden til mødet, som blandt andet indeholder forslag til aktiviteter.

Husmøderne er obligatoriske for de unge, der skrives referat og efterfølgende tages det med til P-møderne.

De unge fortæller, at husmøderne fungerer fint, at de er med til at bestemme madplanen, langt de fleste har en maddag, hvor de er med til at handle ind og lave maden.

De unge fortæller også, at deres ønsker om aktiviteter så vidt muligt bliver imødekommet, dog var der et par unge der synes, der er for få aktiviteter.

Af dagsbogsnotaterne fremgår det, at de unge inddrages i og har indflydelse på beslutninger i hverdagen.

Godkendelse af væsentlig ændring: Socialtilsynet forventer, at de unge i § 107 bliver inddraget i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de unge generelt trives i tilbuddet og at de fleste har en eller flere fortrolig voksende.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, de unge generelt med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse.</p> <p>Socialtilsynet bemærker dog, at en ung ikke oplever, at få den ledsagerhjælp, som den unge har brug for i forhold til relevante sundhedsydelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats vedrørende de unges fysiske og mentale sundhed modsvarer de unges behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på sund livsstil, motion og at tilbuddet forøger at motivere de unge til, at følge med i, hvad der sker i det omgivende samfund.</p> <p>Godkendelse af væsentlig ændring: Socialtilsynet forventer, at de unge i § 107 kommer til at trives i tilbuddet ligesom at tilbuddet støtter dem i adgangen til relevante sundhedsydelse. Socialtilsynet forventer ligeledes, at tilbuddets viden og indsats vedrørende de unges fysiske og mentale sundhed modsvarer de unges behov.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, interview med medarbejderne, de unge, pårørende og sagsbehandler.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de generelt oplever, at de unge trives i tilbuddet. Der er selvfølgelig altid en indkøringsperiode, lige efter en ung er blevet anbragt, hvor de unge ikke trives 100 procent. For nogle unge, kan det opleves meget indgribende i deres personlige frihed, at blive anbragt i tilbuddet og i den første periode, arbejdes der på, at de unge skal lande i tilbuddet og komme i trivsel. En medarbejder fortæller, at de i den første periode, holder fast i at de unge skal lære, at rumme dagen og at medarbejderne møder de unge positivt, med nysgerrighed og anerkendende.</p> <p>Medarbejderne mener, at alle de unge har en fortrolig voksen, som ikke nødvendigvis er deres kontaktperson, men en anden i medarbejdergruppen.</p> <p>Socialtilsynet interviewede 7 unge. De gav udtryk for, at de trives i tilbuddet, dog var der 2 unge der gav udtryk for, at de ikke helt trives. De 2 gav udtryk for, at deres manglende trivsel hverken skyldes medarbejder eller de andre unge, men de bare gerne ville noget andet med deres liv end, at være i tilbuddet. De unge fortalte, at de alle har en eller flere fortrolig voksen. De 2 sidst ankomende unge fortalte, at de endnu ikke havde en fortrolig voksen, men at det regnede de med, at de ville få, når de kendte medarbejder lidt bedre.</p> <p>De pårørende gav udtryk for, at deres unge trives i tilbuddet, flere gav udtryk for at de oplevede, at der er komme ro på de unges liv, efter de er blevet anbragt og at det er med til, at skabe trivsel for de unge.</p> <p>Af fremsendt materiale fra 2 sagsbehandler fremgår det, at den ene sagsbehandler oplever, at den unge trives i tilbuddet og profiterer af rammerne. Den ene sagsbehandler skriver dog, at den unge kun trives 50 procent i tilbuddet. Begrundelsen for det, er at der har været nogle episoder, hvor den unge ikke oplevet, at blive mødt respektfuldt af en medarbejder.</p> <p>Godkendelse af væsentlig ændring: Socialtilsynet forventer, at de unge i § 107 kommer til at trives i tilbuddet.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med medarbejderne og en ung.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de i det omfang de unge har brug for det bliver fulgt til læge, tandlæge og andre relevante sundhedsydelse. Medarbejderne forsøger, at motiverer de unge til, at selv at aktive i forhold til, at kontakte lægen eller tandlægen, fordi det er en del af at støtte dem i at blive selvstændige.</p> <p>Socialtilsynet interviewe en ung, som fortalte at hun ikke altid oplever, at få den hjælp og støtte til relevant sundhedsydelse, som hun har brug for. Den unge gav udtryk for, at hun oplever, at medarbejderne har svært ved, at forstå hende fysiske udfordringer og at hun nogle gange oplever, at blive afvist, når hun har et ønske om at blive ledsaget eller kørt til relevante sundhedsydelse.</p> <p>Godkendelse af væsentlig ændring: Socialtilsynet forventer, at de unge i § 107 med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse.</p>	

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med medarbejder og behandlingsplaner, referat fra ugesamtaler og statusbeskrivelser.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at der er fokus på sund livstil på alle afdelinger. De forsøger, altid at motivere de unge til, at dyrke motion og der bliver serveret sund og nærende kost.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de har respekt for, at nogle af de unge på grund af deres religiøse overbevisning ikke spiser svinekød, ligesom de har respekt for, at de sammen unge holder Ramadan.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de løbende og via ungesamtalerne snakker med de unge om deres sundhed og hvordan de evt. kan forbedre den. Der altid er særlig fokus på en ung, hvis de har eller har haft et misbrug.</p> <p>Medarbejderne forsøger altid, at motivere de unge til, at gå i misbrugsbehandling og støtter dem hele vejen.</p> <p>Medarbejderne kan gøre rede for tilbuddets håndtering af medicin og i personalehåndbogen er der beskrevet procedurer for medicinbehandling. Medicin opbevares i et aflåst skab og det dokumenteres skriftligt, hvem der udleverer medicinen til de unge.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de forsøger at motivere de unge til, at følge med i samfundsrelevante ting, på nogle afdelinger ser de jævnligt TV avisen sammen med de unge.</p> <p>Det fremgår af referat fra ungesamtaler, behandlingsplaner og statusbeskrivelser, at der er fokus på sundhedsforhold for de unge.</p> <p>Godkendelse af væsentlig ændring: Socialtilsynet forventer, at tilbuddets viden og indsats vedrørende de unges fysiske og mentale sundhed modsvarer de unges behov, de dem der er i § 107.</p>	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er opmærksomme på, at tilrettelægge dagen sådan, at konflikter undgås og at de unge får mulighed for, at få en pause for sig selv, hvis de har brug for det.</p> <p>Socialtilsynet har erfaret, at tilbuddet anvender udvendige videoovervågning. Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddet skal sikre, at reglerne i bekendtgørelse af lov om tv-overvågning overholdes. Endvidere skal de grundlæggende principper i persondatalovens § 5 overholdes.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet håndtere eventuelle magtanvendelser ved, at dokumentere dem og følge på P-mødet- og på supervision, med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Godkendelse af væsentlig ændring: Socialtilsynet forventer, at tilbuddet sætter sig ind i gældende lovgivning for unge over 18 år, der bor i § 107 tilbuddet.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med ledelsen, medarbejderne og dagbogsnotater.</p> <p>Ledelsen fortæller, at de har særlig fokus på, at magtanvendelser så vidt muligt skal undgås.</p> <p>Medarbejderne fra afd. Hjerm fortæller, at de unge bliver risikovurderet efter individuel vurdering fra afdelingslederen. Risikovurderingen skrives i dagbogs systemet, så det er synlig for medarbejderne.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de bruger overlapp til, at tilrettelægge dagen, så konflikter så, vidt muligt undgås.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de hele tiden forsøger, at være på forkant med de unge, blandt andet ved, at være tætte på dem og mærke stemningen. Hvis de kan mærke der er optræk til en konflikt, forsøger de altid at møde de unge konfliktnedtrappende og opfordrer dem, til at trække sig tilbage til deres værelse, så de kan få lidt ro til, at falde ned igen. Medarbejderne fortæller også, at hvis der er to unge, der har svært ved, at være sammen, så laver de individuel aktiviteter med dem, det kan være alt fra en fisketur eller en lang gåtur. Hvis der er optræk til konflikt på en afdeling, har medarbejderne mulighed for, at tilkalde hjælp, ved ledelsen eller medarbejder på de andre afdelinger.</p> <p>Af dagsbogsnotaterne fremgår det, at medarbejderne via de pædagogiske metoder understøtter, at</p>	

magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Godkendelse af væsentlig ændring: Socialtilsynet forventer, at tilbuddet sætter sig ind i gældende lovgivning for unge over 18 år der er på en § 107 plads.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, interview med ledelsen, medarbejderne, referat fra P-møder, dokument til behandling af fysisk magtanvendelse og personalehåndbogen. Socialtilsynet har siden sidste tilsynsbesøg i alt modtaget 17 magtanvendelser fordelt på følgende afdelinger.

Afd. Hjerm 12 fordelt på 4 unge, hvoraf der er 6 magtanvendelser på en ung.

Afd. Hvillumvej 2 fordelt på 2 unge.

Afd. Silkeborgvej 3 (2016) fordelt på 2 unge.

Afd. Gl. Kirkevej 0.

Socialtilsynets bemærker generelt er, at tilbuddet skal have fokus på, at medtage de unges kommentar i magtanvendelsesskemaet, ligesom der ved rum/personundersøgelse mangler konkret beskrivelse af, hvordan undersøgelse er fortaget og begrundelse for hvorfor indgrebet er nødvendigt.

Ledelsen fortæller, at de på Afd. Hjerm har været særlig udfordret, af en ung som havde et misbrug, den unge er nu udsluset fra tilbuddet.

Medarbejderne fortæller, at der er en helt fast procedure i personalehåndbogen, som sikre, at magtanvendelsen bliver dokumenteret, at ledelsen bliver kontaktet og som sikre, at der både bliver draget omsorg for de unge og for medarbejderne, der har været involveret i magtanvendelsen.

Medarbejderne fortæller også, at hvis der har været en magtanvendelse tages den altid med til efterfølgende P-møde til fælles læring og forbedring af indsatsen. Til brug for behandlingen anvendes et skema, som sikre, at alle nødvendige delelementer af episoden bliver behandlet for, at forebygge lignende episoder. Nogle magtanvendelser tages også med på supervision. Medarbejderne fortæller, at hvis der har været en magtanvendelse, vil de typisk været et punkt for den unge, ved den efterfølgende ungesamtale.

Af personalehåndbogen fremgår det, at der er en politik til forebyggelse af fysiske magtanvendelser, der er en procedure i forbindelse med rømning og en procedure ved urinprøver.

Godkendelse af væsentlig ændring: Socialtilsynet forventer, at tilbuddet sætter sig ind i gældende lovgivning for unge over 18 år, der har en § 107 plads.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb, via den daglig pædagogiske praksis.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder konfliktnedtrappende og med generelle, specifikke strategier for at forebygge overgreb.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets politik for vold og overgreb er kendt af medarbejderne og at de unge også er bekendt med, at de bliver politianmeldt, hvis de udøver vold mod medarbejderne eller andre unge.

Godkendelse af væsentlig ændring:

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet forbygger vold og trusler for de unge i § 107.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, interview med ledelsen, medarbejderne og liste over episoder med vold og trusler, om vold fra ung til medarbejder.

Ledelsen fortæller, at der er øget fokus på, at forbygge vold og overgreb, imellem de unge og fra de unge til medarbejderne. Af det fremsendte materiale fremgår det, at der inden for det sidste år, har været 5 episoder af vold mod medarbejder, hvoraf de 4 episoder er politianmeldt. Lederen fortæller, at de unge er bekendte med, at hvis de udøver vold mod medarbejder eller andre unge, bliver det politianmeldt.

Medarbejderne fortæller, at der via den daglige pædagogiske praksis er fokus på, at forbygge vold og trusler.

Medarbejder arbejder konfliktnedtrappende, de vægter en god omgangstone og at de unge skal behandle hinanden ordentligt og med respekt. En medarbejder fortæller, at de bruger spejling og rollespil, for at synliggøre for de unge,

hvordan deres adfærd virke på omgivelserne.

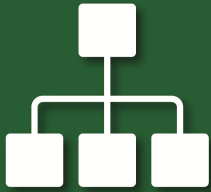
Ledelsen og medarbejderne fortæller, at de for nydeligt har oplevet, at de unge filmer hinanden i konflikt situationer og lægger det op på nettet. Det har skabet en del yderlige konflikter mellem de unge. Ledelsen og medarbejderne fortæller, at de italesætter den problematik over for de unge og at de forsøger, at få dem til at forstå, at det er ydmygende, for den unge, det går ud over.

Det fremgår af personale håndbogen, at der er udarbejdet retningslinjer i forhold til at forebygge overgreb, med en tydelig opgavefordeling for medarbejderne og ledelse. Ligeledes er der i håndbogen retningslinjer for social omgang mellem medarbejdere og de unge, ligesom der er en nedskrevet seksual- politik.

Godkendelse af væsentlig ændring: Socialtilsynet forventer, at tilbuddet forbygger vold og trusler for de unge i § 107.

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Fonden Bo-Selv har en hensigtsmæssig organisering, en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som sætter rammerne for både den strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en fornuftig personalenormering og bemandingsplan, og at tilbuddet ikke er udfordret på personalegennemstrømning eller sygefravær.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at Fonden Bo-Selv har en aktiv og kompetent bestyrelse, som bidrager aktivt i forhold til tilbuddets drift og udvikling.

Godkendelse af væsentlig ændring: Socialtilsynet forventer, at ledelsen er synlig og tilgængelig i forhold til de unge i § 107. Socialtilsynet forventer, at de unge i § 107 i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejder med relevante kompetencer.

Socialtilsynet forventer, at personale gennemstrømningen og sygefraværet i § 107 tilbuddet ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig vurdering	4,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er synlig og tilgængelig, både for medarbejderne og de unge.

Det vægtes, at tilbuddet anvender ekstern supervision og faglig sparring, samt at tilbuddets bestyrelse er bredt sammensat af aktive medlemmer, der fagligt er i stand til at bidrage med relevante input til tilbuddets ledelse. Af det fremsendte dokumentation samt i dialog med ledelsen fremkommer det, at bestyrelsen inddrages aktivt i tilbuddets drift og udvikling.

Godkendelse af væsentlig ændring: Socialtilsynet forventer, at ledelsen er synlig og tilgængelig i forhold til de unge i § 107. Tilbuddet oplyser, at planen er at deres eksterne psykolog skal have en tættere tilknytning til organisationen og være med i visitationsprocessen, samt ved overflytning af unge mellem afdelingerne.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på udtagelser fra medarbejderne, de unge og sagsbehandler.

Medarbejderne fortæller, at de oplever at have en synlig og kompetent ledelse, både på afdelingsplan, souschefen

og lederen. Medarbejderne fortæller, at de alle er meget tilgængelig og at de altid kan få fat i enten afdelingslederen eller souschefen. De oplever, at der ikke er langt fra medarbejderne på gulvet til ledelsen, de har fingeren på pulsen og er altid åben for en snak. Medarbejderne vægter meget, at ledelsen er synlig og kommer rundt på afdelingerne og de oplever, at ledelsen har en tæt kontakt til dem alle. De oplever også, at ledelsen er gode til at anerkende deres arbejde.

De unge fortalte, at de altid kan snakke med lederen eller souschefen, de oplever dem begge som meget tilgængelige og nemme at få fat i.

Af fremsendt materiale fra 2 sagsbehandlere, fremgår det at de begge oplever, at ledelsen er kompetent og har handlet i de situationer, hvor det har været påkrævet. De giver udtryk for, at de oplever at der er styr på tingene og at ledelsen udstikker de fælles retningslinjer.

Godkendelse af væsentlig ændring: Socialtilsynet forventer ikke der sker ændringer i ledelsesgruppen i forhold til godkendelsen § 107 pladsen.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der afholdes supervision en gang om måneden med ekstern supervisor. Der er en kultur for åbenhed på tilbuddet og ledelsen deltager også i supervisionen. Ledelsen får ikke særskilt supervision, men har sparring med ekstern psykologkonsulent. Medarbejderne kan få individuel supervision, hvis der er behov for det og ledelsen står til rådighed for sparring.

Det vægtes tillige, at der i tilbuddets håndbog er beskrevet såvel formål, definition af, mål og personalets og ledelsens opgaver i forbindelse med supervision.

Ydermere lægges der vægt på medarbejdernes oplysning om, at de kan få hjælp ude fra til at håndtere noget, som er svært, få et par fridage, psykologsamtaler, skifte afdeling m.m. Der udarbejdes APV og sikkerhedsgruppen drøfter APV'en.

Godkendelse af væsentlig ændring: Socialtilsynet forventer, at de medarbejdere der skal arbejde med de unge i § 107, får eksterne faglig supervision eller anden form for sparring.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at bestyrelsen består af 5 medlemmer, der alle besidder relevante kompetencer med mulighed for at bidrage aktivt i bestyrelsesarbejdet.

Formanden er ansat i Midt og Vestjyllands Politi i den forebyggende indsats.

De øvrige medlemmer af bestyrelsen består af en forstander fra et tilsvarende opholdssted med mange års erfaring inden for arbejdet med døgnanbragte unge. En uddannet lærer, som i en årrække har været ansat i Herning Kommune.

Endeligt besidder leder og souschef to poster i bestyrelsen.

Der er desuden lagt vægt på ledelsens oplysning om, at vedtægterne er udarbejdet af en jurist med ekspertise i fonde og opholdssteder (fremsendt til socialtilsynet).

Det fremgår af tilbuddets vedtægter, at der afholdes mindst to bestyrelsesmøder årligt.

Godkendelse af væsentlig ændring: Socialtilsynet forventer ikke der sker ændringer i bestyrelsen i forhold til godkendelsen af § 107 pladsen.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Til grund for bedømmelsen lægges, at tilbuddet har en fornuftig bemandsingsplan og personalenormering, og at størsteparten af de medarbejdere borgerne møder, har relevante faglige uddannelser. Derudover vægter socialtilsynet, at tilbuddet ikke er udfordret på personalegennemstrømning og sygefravær. Godkendelse af væsentlige ændring: Socialtilsynet forventer, at de unge i § 107 i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejder med relevante kompetencer. Socialtilsynet forventer at personale gennemstrømningen i § 107 tilbuddet ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Socialtilsynet forventer, at sygefraværet blandt de medarbejder der bliver tilknyttet § 107 tilbuddet ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Ved bedømmelsen lægges der vægt på souschefens redegørelse af personaledekningen for de enkelte afdelinger. Det fremgår, at der på Silkeborgvej og Hvillumsvej er døgndækning med minimum én medarbejder og fra borgerne kommer hjem fra skole/job og til kl. 23.00 er der to medarbejdere på arbejde. Desuden er der sovende nattevagt på begge afdelinger. For afdelingen på Kirkevej er der én medarbejder på arbejde fra kl. 14.00 - 9.00 næste dag. I dagtimerne gør borgerne brug af personalet på Silkeborg. Der ud over er der en fleksjobber på arbejde tre formiddage om ugen fra kl. 9.00 - 14.00. Der lægges desuden vægt på, at det af udleverede medarbejderliste fremgår, at hovedparten af de fastansatte medarbejdere har relevant faglig uddannelse - fire ud af seks medarbejdere på Silkeborgvej er pædagoger, fire ud af fire medarbejdere på Kirkevej er pædagoger og på Hvillumsvej er to ud af seks pædagoger og en er pædagogisk assistent. Der benyttes endvidere tre tilkaldvikarer, hvoraf to er uddannet pædagoger. Ligeledes vægtes det, at der som beskrevet i indikator 12.a vurderes at være en økonomisk ramme vedrørende normering, kompetenceudvikling og øvrige aktivitetsomkostninger, der understøtter et kvalitetsniveau svarende til tidligere år. Endelig indgår det i bedømmelsen, at såvel medarbejdere som souschef oplyser, at det altid er muligt at få ekstra bemanning, hvis der er behov for det. Godkendelse af væsentlig ændringer. Socialtilsynet forventer, at de unge i § 107 i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejder med relevante kompetencer.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Ved bedømmelsen lægges der vægt på, at der siden sidste tilsyn i juni 2015 samlet set for tilbuddet er tre medarbejdere, der er fratrådte, hvoraf den ene fortsat dækker timer som vikar og to nye er ansat. Souschefen oplyser, at der kun har været udskiftning af personale på afdeling Hvillumsvej og at det drejer sig om tre medarbejdere, hvoraf den ene fortsat dækker nogle af sine egne vagter som vikar. Medarbejderne på Hvillumsvej oplyser, at de fleste af de seks medarbejdere blev fastansat pr. august 2015, hvor afdelingen blev godkendt til fem borgere. Dog er en af de medarbejdere socialtilsynet taler med på Hvillumsvej ansat for fem måneder siden. Godkendelse af væsentlig ændring: Socialtilsynet forventer at personale gennemstrømningen i § 107 tilbuddet ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---


Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Ved bedømmelsen lægges der vægt på, at det fremgår af samtalen med souschef og medarbejdere, at sygefraværet ikke er på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser. Der lægges tillige vægt på, at tilbuddet har en politik for såvel helse og sygdom, hvilket fremgår af

personalehåndbogen.

Godkendelse af væsentlig ændring: Socialtilsynet forventer, at sygefraværet blandt de medarbejder der bliver tilknyttet § 107 tilbuddet ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Fonden Bo-Selv har de kompetencer, i form af uddannelse, erfaring og viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning, målgruppe og de metoder, der anvendes. Det vurderes, at Fonden Bo-Selv har det nødvendige fokus på tilbuddets strategiske udvikling, herunder på hvordan nødvendige specialkompetencer tilvejebringes i tilbuddet. Der er kompetenceudviklingsplaner på såvel fælles som individuelt niveau.</p> <p>Det vurderes, at ledelse og medarbejdere på Fonden Bo-Selv samlet set møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes trivsel. Samtidig vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet med fordel kan øge fokus i forhold til kommunikation og en konfliktnedtrappende tilgang til borgerne.</p> <p>Godkendelse af væsentlige ændringer:</p> <p>Socialtilsynet forventer, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Socialtilsynet forventer, det afspejler sig i sammenspillet mellem medarbejderne og de unge i § 107, at medarbejderne har relevante kompetencer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Samlet vurderer socialtilsynet, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Til grund for vurderingen er lagt, at størsteparten af tilbuddets medarbejdere har en relevant faglig uddannelse samt viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet har i sin bedømmelse lagt særlig vægt på informationer indhentet ved medarbejderinterview, hvor socialtilsynet konstaterer, at medarbejderne er fagligt velfunderet og i stand til at redegøre for såvel den teoretiske som den praktiske tilgang og metodeanvendelse i deres arbejde med målgruppen.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at de borgere socialtilsynet talte med gav udtryk for at være glade for at bo i tilbuddet samt at de får den hjælp de har brug for, dog opleves ikke alle medarbejdere som værende respektfulde i deres tilgang til borgerne.

Godkendelse af væsentlige ændringer: Socialtilsynet forventer, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Tilbuddet oplyser selv, at der fremadrettet vil være fokus på erfaring ved ansættelse af nye medarbejdere, vil være fokus på, at de har erfaring med unge med psykiatriske problemstillinger. Ligesom tilbuddet har planen, om at efteruddanne nuværende medarbejdere i forhold til psykiatriske problemstillinger.

Socialtilsynet forventer, det afspejler sig i sammenspillet mellem medarbejderne og de unge i § 107, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på den fremsendte kompetenceplan vedrørende faste medarbejdere, hvor det fremgår, at 10 ud af 13 faste medarbejdere med pædagogisk arbejde har relevant uddannelse (inkl. souschef). Det fremgår ligeledes, at flere af de faste medarbejdere har relevante efteruddannelser og/eller kurser. Desuden har alle faste medarbejdere på nær to deltaget i syv dages intern undervisning.

Det indgår ligeledes i vægtningen af indikatoren, at det fremgår af indberetningerne på Tilbudsportalen, at medarbejderne har en gennemsnitlig anciennitet på 1 år. Ifølge ledelsen skyldes dette, at tilbuddet er forholdsvis nyetableret og at der blev brugt mange vikarer i opstartsperioden (etableret i 2013).

Der lægges desuden vægt på, at det fremgår af fremsendte dokumenter, at der i 2014/15 har været afholdt seks interne uddannelsesdage omhandlende tilbuddets faglige tilgange og metoder samt plan for interne uddannelsesdage for efteråret 2015, hvor forløbet afsluttes med en intern eksamen. Undervisningen forestås af eksternt udbydere.

Ligeledes lægges der vægt på medarbejdernes oplysning om, at de vurderer, deres kolleger er kompetente og at det er en styrke, at have ansatte med anden etnisk baggrund end dansk, da de kender kulturen i forhold til at nogle af de indskrevne borgere, som også har anden etnisk baggrund end dansk. Ligeledes udtaler en af medarbejderne, at have lært mere på et år end de 13 år, hun har været uddannet samt at det er positivt at være på en arbejdsplads med så mange faglærte.

Godkendelse af væsentlig ændring: Socialtilsynet forventer at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at socialtilsynet i løbet af tilsynsdagen observerede en god stemning og en respektfuld og høflig omgangstone blandt medarbejdere og borgere i tilbuddet.

Ligeledes er der lagt vægt på, at der af den fremsendte dokumentation fremgår, at medarbejderen reagerer relevant på beboernes adfærd i forskellige situationer. De borgere socialtilsynet talte med udtalte, at der er tale om et godt botilbud. Begge borgere udtrykker dog samstemmende, at de i forhold til én medarbejder ikke føler sig respekteret og oplever medarbejderen som værende provokerende. Medarbejderen er blevet flyttet fra en afdeling efter at den ene af borgerne havde italesat det overfor ledelsen, således at denne borger nu ikke længere har problemer i forhold til personalet. Den omtalte medarbejder er nu fortrinsvis på den afdeling, som den anden borger bor på og borgeren oplever sig stadig ikke behandlet respektfuldt.

Socialtilsynet havde ikke mulighed for at observere på samspillet mellem borgere og omtalte medarbejder, men gjorde ledelsen opmærksom på borgernes udtalelser.

Godkendelse af væsentlig ændring: Socialtilsynet forventer, det afspejler sig i sammenspillet mellem

medarbejderne og de unge i § 107, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Kriterium 11


Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

Kriterium 12

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

Kriterium 13

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Fonden Bo-Selv understøtter borgernes trivsel og giver muligheder for selvstændighed, privatliv og samtidig understøtter, at borgerne kan indgå i sociale relationer og aktiviteter med hinanden. Tilbuddets afdelinger er parcelhuse, som primært ligger bynært, hvilket giver borgerne nem adgang til skoler/uddannelser og beskæftigelse, indkøbsmuligheder, fritidsaktiviteter samt muligheden for at kunne indgå i det omkringliggende samfund. En af tilbuddets afdelinger, som er beliggende på landet, med få kilometer til nærmeste by, har udover et velholdt stuehus gode udefaciliteter i form af en stor have med bålplads, stor terrasse og en multihal med fodboldbane.</p> <p>Godkendelse af væsentlige ændringer: Socialtilsynet forventer, at de fysiske rammer understøtter de unge i § 107 udvikling og trivsel.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet set vurderer socialtilsynet, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Til grund for vurderingen er lagt, at rammerne både giver borgerne mulighed for at opholde sig på eget værelse eller opsøge fællesskabet med de andre borgere. Tilbuddets afdelinger fremstår lyse, rummelige og velholdte. Der lægges tillige vægt på, at de borgere, som tilsynet taler med, samstemmende udtrykker stor tilfredshed med såvel deres egne værelser som fællesarealerne.</p> <p>Godkendelsen af væsentlige ændringer: Socialtilsynet forventer, at de unge på § 107 pladsen alle får egen nøgle til afdelingens hoveddør og eget værelse, sådan de uhindret kan færdes frit.</p> <p>Socialtilsynet forventer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter de unge i § 107 udvikling og trivsel.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at borgerne som socialtilsynet havde samtale samstemmende udtrykte tilfredshed med de fysiske rammer.</p> <p>Silkeborgvej 30 Borgerens udtalelser i forbindelse med rundvisningen og i samtalen med socialtilsynet, hvor borgeren fortæller, at han tror, han fungerer bedre i tilbuddet, hvor det er et helt almindeligt familiehuse med køkken spisebord og stue end i et stort tilbud med en lang gang med mange værelser. Borgeren udtrykker stor tilfredshed med ved såvel deres</p>	

eget værelse som fællesarealerne.

Gl. Kirkevej 3

Socialtilsynet havde ikke samtale med borgerne, da borgerne ikke var hjemme. Dog gav en af borgerne, som var på vej ud af huset, socialtilsynet lov til at se hans værelse. Socialtilsynet fandt ikke noget, der indikerede, at borgeren ikke trives med de fysiske rammer.

Hvillumsvej 2

Borgerens udtalelser i samtalen med socialtilsynet, hvor borgeren udtrykker stor tilfredshed med såvel eget værelse som fællesarealerne. Dog synes borgeren ikke, det er så rent på badeværelset, da de andre borgere ikke gør toiletet rent efter sig, hvilket borgeren har sagt til medarbejderne.

Godkendelse af væsentlig ændringer: Socialtilsynet forventer, at de unge i § 107 kommer til, at trives i de fysiske rammer.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Socialtilsynet har besøgt nedenstående tre afdelinger og der er i bedømmelsen lagt vægt på, at samtlige afdelinger er parcelhuse indrettet som typisk familie huse, hvor borgerne har eget værelse, fællestue, fælles badeværelser og have. Ingen af husene bærer præg af at være "institution/opholdssted og falder naturligt ind i det omkringliggende samfund.

Skarbyvej 14 Hjerm 6 pladser

Ejendommen som er beliggende på landet få kilometer midt mellem Struer og Holstebro er på 336 kvadratmeter, indrettet med fem store værelser og et personalekontor i den ene ende.

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Socialtilsynet har besøgt nedenstående tre afdelinger og der er i bedømmelsen lagt vægt på, at samtlige afdelinger er parcelhuse indrettet som typiske familiehuse, hvor borgerne har eget værelse, fællestue, fælles badeværelser og have. Ingen af husene bærer præg af at være "institution/opholdssted og falder naturligt ind i det omkringliggende samfund.

Silkeborgvej 30, 4 pladser

Silkeborgvej 30 er en ældre ejendom centralt placeret i Herning. I stueplan er der to værelser med tilhørende et badeværelse til to borgere. Køkken/alrum med spiseplads, åbent til stue med sofaarrangement og tv samt udgang til overdækket terrasse.

I kælderen er der to værelser og fælles badeværelse. Desuden er der et fællesrum, et personaleværelse og et lagerrum.

På førstesalen er der særskilt lejlighed, som siden sidste tilsynsbesøg er ændret til administration med kontor, køkken, badeværelse m.m. Lejligheden har egen indgang.

Gl. Kirkevej 3, 3 pladser

Gl. Kirkevej 3 er et parcelhus på 140 m² centralt placeret i Herning. Huset består af i alt fire værelser af ca. 15 m², hvoraf det ene er indrettet til personaleværelse, hvor nattevagten sover, to badeværelser, hvoraf det ene med vaskemaskine/tørretumbler og køkken i åben forbindelse til stor stue.

Hvillumsvej 2, 5 pladser

Hvillumsvej 2 er et stort parcelhus beliggende i Lind. Der er fem værelser, hvoraf det ene er indrettet til personaleværelse, hvor nattevagten sover, to badeværelser, spisestue, stor stue med tv, udestue, vaskerum m.m. Tilbuddet har i forbindelse med ansøgningen om udvidelse fra tre til fem pladser, indhentet tilbud fra en håndværker om at inddrage den lille spiseafdeling i stuen til et værelse, som fremover vil blive benyttet som kontor/personaleværelse.

Godkendelse af væsentlig ændring: Socialtilsynet forventer, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer de unge i § 107 særlig behov.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at såvel fællesrummene og de værelser, der blev fremvist var indrettet med et personligt og hjemligt præg.

Silkeborgvej 30

Værelset som socialtilsynet fik fremvist fremstod personligt og borgeren oplyste, at han selv havde indrettet værelset.

Fællesarealerne var indrettet med malerier/anden dekoration.

Gl. Kirkevej 3

Parcelhusets fællesarealer fremstod hjemlige og indrettet med malerier og anden pynt. Det værelse som socialtilsynet fik fremvist fremstod som værende indrettet af borgeren.

Hvillumsvej

Parcelhusets fællesarealer fremstod hyggelige og husets udestue benyttes til forskellige fælles aktiviteter.

Socialtilsynet havde ikke mulighed for at besigtige de beboede værelser, da borgerne ikke var hjemme, men ifølge samtale med en af borgerne tidligere på dagen, havde han indrettet sit værelse efter eget ønske.

Godkendelse af væsentlig ændring. Socialtilsynet forventer, at boligen for de unge i §107 afspejler at det er de unges hjem.

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsyn Midt har foretaget vurdering af tilbuddets økonomi på baggrund af regnskab 2015 og budget 2016. Ifølge regnskabet for 2015 har tilbuddet en soliditetsgrad på 33 %, som tilsynet vurderer, er med til at sikre en bæredygtig økonomi fremadrettet. Tilbuddets budget for 2017 indeholder en stigning i antallet af pladser med tilhørende stigning i tilbuddets omkostninger. Budgettet vurderes at være med til at understøtte den økonomiske bæredygtighed fremadrettet også efter udvidelsen af tilbuddet. Det er således tilsynets vurdering, at tilbuddet fuldt ud lever op til Lov om Socialtilsyns krav til en bæredygtig økonomi.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet har en økonomi, der afhængig af tilbuddets prioriteringer, kan sikre en fornøden kvalitet for de konkrete borgere i tilbuddet.

Socialtilsyn Midt finder endvidere, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig for tilsynet og de visiterende kommuner i den grad, Lov om Socialtilsyn lægger op til. Således er der fuld gennemskuelighed i regnskab 2015 og budget 2017 for tilsynet, ligesom de indberettede regnskabsnøgletal på Tilbudsportalen sikrer den af Socialstyrelsen ønskede gennemskuelighed i økonomien for de visiterende kommuner.

Økonomisk bæredygtig?

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets soliditetsgrad på 33 % jf. regnskabet for 2015 sikrer en bæredygtig økonomi i tilbuddet, som rummer mulighed for at imødegå pludselige økonomiske hændelser i tilstrækkelig grad. Samtidig vurderer tilsynet, at såfremt budget 2016 og 2017 overholdes, vil tilbuddet fremadrettet ikke have behov for yderligere konsolidering. Såfremt tilbuddet fremadrettet vil budgetteres med yderligere konsolidering bør dette begrundes overfor tilsynet.

Tilbuddet har i efteråret 2016 gennemført en væsentlig ændring i antallet af pladser fra 12 til 24, herunder etablering af 2 nye afdelinger, som indgår i det indberettede budget for 2017 efter aftale med tilsynet. Tilsynet har behandlet tilbuddets budget for 2017 og godkendt dette uden bemærkninger på det foreliggende grundlag. I forbindelse med budgetbehandlingen, har tilsynet samtidig godkendt en stigning i de afsatte midler til kompetenceudvikling for 2017. Tilsynet har godkendt denne stigning med baggrund i den udvidelse af personalegruppen, der er planlagt i 2017, og således ikke med henblik på, at der er tale om en permanent stigning i niveauet for kompetenceudvikling.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der vurderes at være en økonomisk ramme vedrørende normering og øvrige aktivitetsomkostninger, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der svarer til tidligere år. Vedrørende kompetenceudvikling er der i 2017 en væsentlig større ramme end tidligere, som er godkendt med baggrund i udvidelsen af personalegruppen.

Tilbuddets takst er differentieret, nogle er faldet op til ca. 5 % andre er steget op til ca. 9 % fra 2016 til 2017. Ca. 69,9 % af omsætningen budgetteres anvendt direkte borgerrelateret via udførende personale og borgerrelaterede omkostninger, i 2016 blev ca. 72,3 % af omsætningen budgetteret anvendt direkte borgerrelateret. Tilsynet vurderer, at tilbuddet har en økonomi, der afhængig af tilbuddets prioriteringer, kan sikre en fornøden kvalitet for de konkrete borgere i tilbuddet.

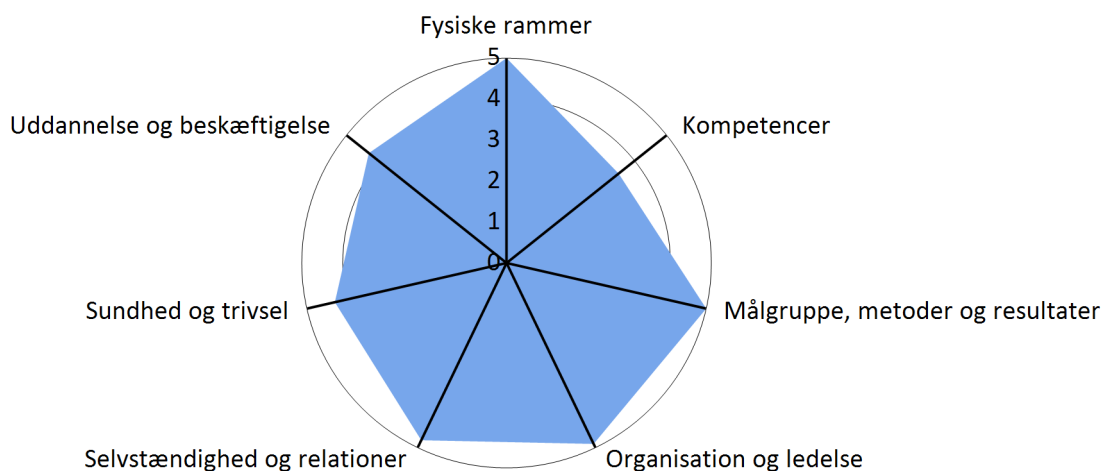
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig for tilsynet og de visiterende kommuner i det omfang, Lov om Socialtilsyn lægger op til. Tilsynet har således vurderet, at regnskab og budget for tilbuddet er fuldt gennemskueligt for tilsynet samt at de indberettede regnskabsnøgletal på Tilbudsportalen er i overensstemmelse med regnskabet for 2015 og dermed sikrer den ønskede gennemskuelighed i økonomien for de visiterende kommuner.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<p>Oplysningsskema. Oversigt over borgere. Oversigt over fraflyttet borgere. Oversigt over medarbejdere. Oversigt over fratrådte medarbejdere. Tilbuddets resultater i forhold til opstillet mål. Indsamling af resultat. Dokumentation Ung 1. Anvendelse af resultatdokumentation Ung 2. Dagsbogsnotater. Referat fra Ungesamtaler. Kontrakt mellem en unge og tilbuddet. Kommunale handleplaner. Pædagogiske mål og delmål for udvalgte unge. Dagbogsnotater. P-møde referater fra alle afdelingerne. Behandling af magtanvendelser på P-møderne. Episoder med vold og trusler om vold. Oversigt over aktiviteter 2016-2017. Arbejdsplan. Personalehåndbogen. Kompetenceudvikling, supervision, kurser og efteruddannelser. Plan for 3 uddannelsesdage med SPUK. Oversigt over sygefravær. Ændring af retningslinjer og politikker siden sidste tilsynsbesøg. Oversigt over bestyrelsen. Referat fra bestyrelsesmødet den 28. februar 2017. Tilsyn andre myndigheder. Ansøgning om væsentlig ændringer.</p>
Observation	
Interview	<p>Lederen, souschefen og socialrådgiver. Afdelingsleder og medarbejder. De unge og pårørende. 2 sagsbehandler fra anbringende kommuner.</p>
Interviewkilder	<p>Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende</p>

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.